

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

MELÓDIA, s.r.o.

Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej ako „**Zásady**“) obsahujú informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov **MELÓDIA, s.r.o.**, so sídlom Ružindolská 16, 917 01 Trnava, spoločnosť zapísaná v OR OS Trnava, oddiel. Sro, vložka č. 16579/T (ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“).

**Prostredníctvom týchto Zásad Vám Prevádzkovateľ poskytuje informácie o tom, prečo sú Vaše osobné údaje spracúvané, akým spôsobom sú spracúvané, ako dlho ich Prevádzkovateľ uchováva, aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov a ďalšie relevantné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov.**

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady Európskej Únie 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „**Nariadenie**“), príslušnými slovenskými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Zákon**“) a ostatnými predpismi o ochrane osobných údajov (*Nariadenie, Zákon a ostatné predpisy o ochrane osobných údajov* ďalej spolu ako „**Predpisy o ochrane osobných údajov**“).

Prevádzkovateľa a jeho zodpovednú osobu, ak je určená, môžete vo veciach týkajúcich sa spracúvania a ochrany osobných údajov kontaktovať na adrese **MELÓDIA, s.r.o.**, so sídlom Ružindolská 16, 917 01 Trnava alebo e-mailom na e-mailovú adresu [melodiasro@melodiasro.sk](mailto:melodiasro@melodiasro.sk).

### **INFORMÁCIE K SPRACOVATEĽSKÝM OPERÁCIÁM (kategórie osobných údajov, účely spracúvania, právne základy a doby uchovávania)**

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje **výlučne v súlade so zásadou minimalizácie** čo znamená, že od Vás Prevádzkovateľ nevyžaduje osobné údaje, ktoré nie sú na konkrétny a odôvodnený účel spracúvania potrebné. **Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje len vtedy, ak na ich spracúvanie existuje právny základ, a teda sú spracúvané v súlade so zásadou zákonnosti.** Konkrétne účely, aj so stanoveným právnym základom a dobou uchovávania, na ktoré Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje, nájdete v tabuľke nižšie.

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Účel spracúvania</b>          | <b>Vedenie evidencie uchádzačov o zamestnanie</b>  |
| <b>Právny základ</b>             | Článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia  |
| <b>Kategórie osobných údajov</b> | Meno, priezvisko, e-mail, údaje o pracovných skúsenostiach, iné osobné údaje uvedené v životopise a / alebo motivačnom liste   |
| <b>Doba uchovávania</b>          | 1 rok odo dňa udelenia súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr  |
| <b>Účel spracúvania</b>          | <b>Realizácia výberového konania (zabezpečenie výberu nových zamestnancov)</b>   |
| <b>Právny základ</b>             | Článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia  |
| <b>Kategórie osobných údajov</b> | meno, priezvisko, e-mail, údaje o pracovných skúsenostiach, iné osobné údaje uvedené v životopise a / alebo motivačnom liste   |
| <b>Doba uchovávania</b>          | počas trvania výberového konania (t. j. najneskôr do 90 dní odo dňa doručenia životopisu a / alebo motivačného listu, ak nepríde k vzniku pracovného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu) |
| <b>Účel spracúvania</b>          | <b>Spracovanie účtovných dokladov</b>  |

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Právny základ</b>             | Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia   |
| <b>Kategórie osobných údajov</b> | bežné osobné údaje potrebné k plneniu zákonných povinností (meno, priezvisko, adresa bydliska / miesta podnikania, adresa dodania služby, kontaktné údaje - tel. č., emailová adresa, bankové spojenie), iné osobné údaje nevyhnutné k spracovaniu účtovnej agendy  |
| <b>Doba uchovávanía</b>          | 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú   |
| <b>Účel spracúvania</b>          |   |
|                                  | <b>Správa registratúry, evidencia a vybavovanie prijatej a odoslanej pošty (vrátane elektronickej komunikácie s príslušnými inštitúciami)</b>   |
| <b>Právny základ</b>             | Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia   |
| <b>Kategórie osobných údajov</b> | bežné osobné údaje  |
| <b>Doba uchovávanía</b>          | Pošta - 5 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, ostatné záznamy tvoriace registratúru v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov                  |
| <b>Účel spracúvania</b>          |   |
|                                  | <b>Vedenie súdnych a správnych konaní</b>   |
| <b>Právny základ</b>             | Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia   |
| <b>Kategórie osobných údajov</b> | bežné osobné údaje potrebné k plneniu zákonných povinností  |
| <b>Doba uchovávanía</b>          | Počas trvania príslušných konaní a do uplynutia premlčacích dôb (ak príslušné právne predpisy neustanovujú inak)  |
| <b>Účel spracúvania</b>          |   |
|                                  | <b>Vybavovanie uplatnených práv dotknutých osôb</b>   |
| <b>Právny základ</b>             | Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – <i>spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zákonných povinností</i>   |
| <b>Kategórie osobných údajov</b> | Bežné osobné údaje, ktoré sú súčasťou žiadosti dotknutej osoby a sú nevyhnutné na jej vybavenie v zmysle príslušných právnych predpisov   |
| <b>Doba uchovávanía</b>          | Do vybavenia uplatnených práv v zmysle príslušných ustanovení Nariadenia (maximálne 120 dní)  |
| <b>Účel spracúvania</b>          |   |
|                                  | <b>Evidencia uplatnených práv dotknutých osôb</b>   |
| <b>Právny základ</b>             | Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – <i>spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorým je evidovanie uplatnených práv dotknutých osôb z dôvodu preukázania plnenia povinností vyplývajúcich z právnych predpisov</i> |
| <b>Kategórie osobných údajov</b> | Bežné osobné údaje, ktoré sú súčasťou žiadosti dotknutej osoby a sú nevyhnutné na jej vybavenie v zmysle príslušných právnych predpisov   |
| <b>Doba uchovávanía</b>          | 5 rokov nasledujúcich po dni, kedy bolo uplatnené právo alebo podaná žiadosť dotknutej osoby vybavená   |
| <b>Účel spracúvania</b>          |   |
|                                  | <b>Preverovanie podmienok zamestnávania dodávateľmi služieb a prác za účelom posúdenia, či dodávateľ služieb a prác neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania</b>  |
| <b>Právny základ</b>             | Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia   |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Kategórie osobných údajov</b> | osobné údaje potrebné na to, aby prevádzkovateľ mohol skontrolovať, či dodávateľ služieb alebo prác neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania podľa § 7b ods. 6 zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov   |
| <b>Doba uchovávania</b>          | 5 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú   |
|                                  |  |
| <b>Účel spracúvania</b>          | <b>Príprava a vedenie dodávateľsko-odberateľských vzťahov s obchodnými partnermi. V rámci predmetnej agendy sú vedené zmluvné vzťahy, faktúry a objednávky, evidencia dodávok a odberov tovarov,</b>   |
| <b>Právny základ</b>             | Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia  |
| <b>Kategórie osobných údajov</b> | bežné osobné údaje   |
| <b>Doba uchovávania</b>          | 10 rokov po skončení zmluvného vzťahu z dôvodu evidencie v rámci účtovnej agendy   |
|                                  |  |
| <b>Účel spracúvania</b>          | <b>Evidencia kontaktných osôb zamestnancov, dodávateľov, odberateľov a iných obchodných partnerov (ich kontaktných osôb / zástupcov v prípade, ak obchodní partneri sú právnickými osobami) v zmluvných vzťahoch</b>   |
| <b>Právny základ</b>             | Článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, <i>ktorý spočíva v nevyhnutnosti evidencií kontaktných osôb zamestnancov, zástupcov a kontaktných osôb obchodných partnerov v postavení právnických osôb pre potreby vedenia účtovníctva, zabezpečenie vnútornej kontrolnej činnosti, plnenia zmluvných povinností voči právnickým osobám a pre vymáhanie právnych a iných nárokov vyplývajúcich z uzatvorených zmlúv</i> |
| <b>Kategórie osobných údajov</b> | meno, priezvisko, titul, identifikátor príslušnosti k právnickej osobe (funkcia alebo pracovná pozícia), kontaktné údaje (tel. č., e-mailová adresa)   |
| <b>Doba uchovávania</b>          | počas trvania zmluvného vzťahu s právnickou osobou a po jeho skončení do uplynutia príslušných premlčacích dôb a do úplného vyporiadania zmluvných a iných nárokov plynúcich zo zmluvného vzťahu alebo do zániku postavenia fyzickej osoby ako zástupcu alebo kontaktnej osoby partnera - právnickej osoby, ak ďalšie spracúvanie osobných údajov po zániku tohto postavenia nie je na stanovený účel potrebné   |
|                                  |  |
| <b>Účel spracúvania</b>          | <b>Plnenie zmluvných povinností (na základe zmlúv s odberateľmi, dodávateľmi tovarov a služieb, inými obchodnými partnermi v postavení fyzických a právnických osôb) a realizácia predzmluvných vzťahov</b>  |
| <b>Právny základ</b>             | Článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia – spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zmluvy a realizácií predzmluvných vzťahov   |
| <b>Kategórie osobných údajov</b> | Meno, priezvisko, obchodné meno, adresa miesta podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, kontaktné údaje (tel. č., e-mail), bankové spojenie   |
| <b>Doba uchovávania</b>          | Počas trvania zmluvného vzťahu a po jeho skončení do úplného vyporiadania zmluvných a iných nárokov plynúcich zo zmluvného vzťahu alebo do uplynutia príslušných premlčacích dôb, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr  |
|                                  |  |
| <b>Účel spracúvania</b>          | <b>Spracúvanie osobných údajov v rozsahu kontaktných formulárov na webovom sídle Prevádzkovateľa (všeobecné otázky a/alebo vypracovanie cenovej ponuky)</b>  |
| <b>Právny základ</b>             | Článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia – spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zmluvy a realizácií predzmluvných vzťahov   |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Kategórie osobných údajov</b> | Bežné osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, kontaktné údaje (e-mail, telefón), vrátane ďalších doplňujúcich údajov v rozsahu formulára (napr. druh stavby, miesto stavby a pod.)   |
| <b>Doba uchovávania</b>          | 60 dní odo dňa doručenia žiadosti, v prípade uzatvorenia zmluvy počas trvania zmluvného vzťahu a po jeho skončení do úplného vyporiadania zmluvných a iných nárokov plynúcich zo zmluvného vzťahu alebo do uplynutia príslušných premlčacích dôb, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr  |
|                                  |  |
| <b>Účel spracúvania</b>          | <b>Vybavovanie reklamácií</b>  |
| <b>Právny základ</b>             | Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia  |
| <b>Kategórie osobných údajov</b> | bežné osobné údaje potrebné k plneniu zákonných povinností   |
| <b>Doba uchovávania</b>          | 4 roky nasledujúce po dni uplatnenia reklamácie, v prípade fyzických osôb - nepodnikateľov 3 roky nasledujúce po dni uplatnenia reklamácie   |
|                                  |  |
| <b>Účel spracúvania</b>          | <b>Archivácia zmlúv, zameraní a inej dokumentácie od zákazníkov</b>  |
| <b>Právny základ</b>             | Článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia  |
| <b>Kategórie osobných údajov</b> | bežné osobné údaje v rozsahu zmluvnej dokumentácie, najmä: meno, priezvisko, adresa, kontaktné údaje (e-mail, telefón), vrátane ďalších doplňujúcich údajov súvisiacich s dodanými oknami a iným súvisiacim tovarom  |
| <b>Doba uchovávania</b>          | 20 rokov odo dňa uzatvorenia zmluvného vzťahu  |
|                                  |  |
| <b>Účel spracúvania</b>          | <b>Odpovedanie na správy a vybavovanie dotazov / žiadostí zo správ doručených prevádzkovateľovi prostredníctvom zverejneného kontaktu na webovej stránke, e-mailovej komunikácie alebo telefonicky</b>   |
| <b>Právny základ</b>             | Článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorým je <i>odpovedanie na doručené správy pre riadne vedenie obchodnej komunikácie, zlepšovanie kvality poskytovaných služieb a získavanie novej klientely.</i>   |
| <b>Kategórie osobných údajov</b> | meno, priezvisko, e-mail, tel. č., iné údaje uvedené v správe  |
| <b>Doba uchovávania</b>          | 60 dní odo dňa doručenia žiadosti alebo do vybavenia žiadosti (splnenia účelu), podľa toho, aká skutočnosť nastane skôr  |
|                                  |  |
| <b>Účel spracúvania</b>          | <b>Vyhotovovanie obrazových, obrazovo-zvukových záznamov Dotknutej osoby a ich zverejňovanie na webových stránkach Prevádzkovateľa a na iných komunikačných kanáloch napr. <a href="http://www.youtube.com">www.youtube.com</a>) a/alebo sociálnych sieťach Prevádzkovateľa vrátane zverejňovania v brožúrach, prezentáciách a na nástenkách v spoločnosti Prevádzkovateľa</b> |
| <b>Právny základ</b>             | Článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia  |
| <b>Kategórie osobných údajov</b> | obrazové, obrazovo-zvukové záznamy (foto/video)  |
| <b>Doba uchovávania</b>          | 5 rokov odo dňa udelenia súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr  |
|                                  |  |

Za účelom zabezpečenia ochrany Vašich osobných údajov prijal Prevádzkovateľ primerané bezpečnostné opatrenia, ktoré má zdokumentované, a to na organizačnej, ako aj technickej úrovni.

## KOMU PREVÁDZKOVATEĽ POSKYTUJE VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Prevádzkovateľ má v určitých prípadoch povinnosť poskytnúť Vaše osobné údaje orgánom verejnej moci, ktoré sú oprávnené spracúvať Vaše osobné údaje, napr. súdom, orgánom činným v trestnom konaní ako aj orgánom dozoru a dohľadu (napr. Úradu na ochranu osobných údajov v prípade výkonu kontroly) (tretie strany), subdodávateľom – výrobcom produktov.

Prevádzkovateľ poskytuje Vaše osobné údaje aj svojim sprostredkovateľom, t. j. externým subjektom, ktoré spracúvajú Vaše osobné údaje v mene Prevádzkovateľa. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje na základe zmluvy uzavretej s Prevádzkovateľom, v ktorej sa zaviazali, že prijali primerané technické a bezpečnostné opatrenia za účelom bezpečného spracúvania Vašich osobných údajov. K sprostredkovateľom Prevádzkovateľa patria:

- **subjekt poskytujúci služby v oblasti BOZP a PO,**
- **spoločnosť poskytujúca hostingové služby.**
- **subjekty poskytujúce služby súvisiace so zabudovaním vonkajších a vnútorných otvorových konštrukcií do stavby, montážnych, demontážnych a iných inštaláčnych prác vrátane poskytovania servisných a reklamačných služieb.**

## PRENOS DO TRETÍCH KRAJÍN A MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÍ

Prevádzkovateľ neuskutočňuje prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín a/alebo medzinárodných organizácií.

Prevádzkovateľ pri spracúvaní Vašich osobných údajov nevyužíva profilovanie a osobné údaje nespracúva žiadnou formou automatizovaného individuálneho rozhodovania, pri ktorom by dochádzalo k vyhodnocovaniu Vašich osobných aspektov.

## AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV?

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte ako dotknutá osoba nasledujúce práva:

|  |  |
|--|--|
| <b>Právo na prístup</b> - Ako dotknutá osoba máte právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či spracúva Vaše osobné údaje a ak áno, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie podľa článku 15 Nariadenia. Prevádzkovateľ Vám poskytne kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie Vám Prevádzkovateľ poskytne v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob. | <b>Právo na opravu</b> - Na zabezpečenie presnosti, úplnosti a aktuálnosti Vašich osobných údajov prijal Prevádzkovateľ primerané opatrenia. Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil Vaše nesprávne osobné údaje alebo doplnil Vaše neúplné osobné údaje. |
| <b>PRÁVO NAMIETAŤ</b>  |  |
| Máte právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, napríklad v prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva <b>Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu alebo pri spracúvaní, v rámci ktorého dochádza k profilovaniu</b> . Ak podáte námietku voči takémuto spracúvaniu osobných údajov, Prevádzkovateľ nebude Vaše osobné údaje ďalej spracúvať, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie Vašich osobných údajov.                                    |  |
| <b>Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)</b><br>- Taktiež máte právo dosiahnuť  | <b>Právo na prenosnosť údajov</b> - Za určitých okolností máte právo na prenos osobných údajov inému prevádzkovateľovi,  |

|   |  |
|---|--|
| <p>u Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie Vašich osobných údajov, ak sú splnené určité podmienky, napríklad v prípade, ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich Prevádzkovateľ získal alebo spracúval. Toto Vaše právo je však potrebné posudzovať individuálne, keďže môže nastať situácia, kedy Prevádzkovateľovi vo výmaze osobných údajov bránia iné okolnosti (napríklad zákonná povinnosť Prevádzkovateľa). To znamená, že v takom prípade nebude môcť Prevádzkovateľ vyhovieť Vašej žiadosti o vymazanie osobných údajov.</p> | <p>ktorého určíte. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ spracúva na základe súhlasu, ktorý ste Prevádzkovateľovi udelili, na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán alebo v prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje automatizovanými prostriedkami.</p>   |
| <p><b>PRÁVO ODVOLAŤ SÚHLAS</b></p> <p>Ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať rovnakou formou, ako ste ho udelili. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred odvolaním súhlasu.</p>   |  |
| <p><b>Právo na obmedzenie spracúvania</b> - Taktiež máte právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov. Bude tomu tak napríklad v prípade, ak napadnete správnosť osobných údajov alebo ak je spracúvanie protizákonné a žiadate o obmedzenie spracúvania, prípadne ak Prevádzkovateľ už nepotrebuje Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie Vašich osobných údajov, ak o to požiadate.</p>              | <p><b>Právo podať sťažnosť alebo podnet</b> - V prípade, ak máte pocit, že sú Vaše osobné údaje spracúvané v rozpore s platnými právnymi predpismi, môžete sa so sťažnosťou obrátiť na dozorný orgán, ktorým je <b>Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky</b>, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; webové sídlo: <a href="http://dataprotection.gov.sk">dataprotection.gov.sk</a>, tel. číslo: 02 3231 3214; e-mail: <a href="mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk">statny.dozor@pdp.gov.sk</a></p> |

Vaše práva uvedené v tabuľke vyššie si môžete uplatniť na kontaktných adresách Prevádzkovateľa, ktoré sú uvedené v úvode tohto dokumentu.

Odpoveď na uplatnenie Vašich práv Vám Prevádzkovateľ poskytne bezplatne. V prípade opakovanej, nedôvodnej alebo neprimeranej žiadosti o uplatnenie Vašich práv je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať za poskytnutie informácií primeraný poplatok. Odpoveď Vám Prevádzkovateľ poskytne do 1 mesiaca odo dňa, kedy ste si uplatnili Vaše práva. V určitých prípadoch je Prevádzkovateľ oprávnený túto lehotu predĺžiť, a to v prípade vysokého počtu a komplexnosti žiadostí dotknutých osôb, najviac však o 2 mesiace. O predĺžení lehoty Vás bude Prevádzkovateľ vždy informovať.

## PLATNOSŤ

Tieto Zásady sú platné a účinné od dňa ich zverejnenia na webovom sídle Prevádzkovateľa. Vzhľadom na to, že sa môže v budúcnosti vyžadovať aktualizácia informácií o spracúvaní osobných údajov obsiahnutých v týchto Zásadách, Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Zásady kedykoľvek aktualizovať. V takom prípade Vás však o tom Prevádzkovateľ náležitým spôsobom vopred oboznámi.